

## Zoo Siab Txais Tos Koj Los Rau BadgerCare Plus Los Yog Medicaid SSI HMO Program

Tam sim no koj twb xaiv tau  
BadgerCare Plus los yog Medicaid  
SSI HMO thiab koj tus kws kho mob  
lawm. Peb vam hais tias koj yuav  
txaus siab rau tej kev kho mob uas  
koj tau txais.

Tab sis yuav ua li cas yog tias koj  
muaj teeb meem los yog lus nug txog  
tej kev kho mob uas koj thiab koj  
tsev neeg tau txais ntawd? Koj yuav  
nrog leej twg tham? Koj yuav ua tau  
li cas? Thaum twg koj thiaj yuav mus  
thov kev pab tau? Leej twg yuav pab  
koj tau li cas? Thaum twg koj thiaj  
yuav tau txais kev pab? Koj yuav mus  
thov kev pab tau li cas?

Cov neeg nug xaiv lus Ombuds yuav  
teb koj tej lus nug thiab nrog nug  
txog koj tej lust sis txaus siab txog  
kev kho mob uas koj tau txais log yog  
tsis tau txais. Hu xov tooj los yog  
sau ntawv rau lawv tau

Yog koj xav nrog BadgerCare  
Plus los yog Medicaid SSI  
Ombuds tham



Hu Xov Tooj

Monday txog Friday

8:00 teev sawv ntxov txog 4:30 yuav tsaus  
ntuj

1-800-760-0001 (TTY thiab kev txhais lus  
los muaj tib si)



Sau Ntawv

BadgerCare Plus or Medicaid SSI HMO  
Ombudsmen

P.O. Box 6470

Madison, WI 53716-0470



Wisconsin  
Kev Nug Xaiv Lus Txog  
Kev Tsis Zoo Siab  
(Ombuds)

Ntawm BadgerCare Plus  
los yog Medicaid SSI  
HMO

Sib pab... kom koj noj  
qab nyob zoo



BadgerCare Plus log yog  
Medicaid SSI HMO Programs

# Kev Nug Xaiv Lus Txog Kev Tsis Zoo Siab (Ombuds)

## Cov neeg nug xaiv lus txog kev tsis zoo siab (Ombudsmen) yog leej twg?

Yog koj muaj lus nug los yog kev txhawj xeeb dab tsi txog koj qhov Wisconsin BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI Health Maintenance Organization (HMO), tej zaum cov neeg nug xaiv lus txog kev tsis zoo siab (Ombudsmen) yuav pab tau koj thiab..

## Cov neeg nug xaiv lus txog kev tsis zoo siab (Ombuds) va dab tsi?

- Tshawb xyuas thiab daws tej teeb meem kev tsis txaus siab uas cov neeg nyob rau qhov BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI HMOs hais tuaj.
- Pab cov neeg nyob rau hauv BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI HMO los nug lawv tej xwm txheej kev tsis txaus siab, tsis hais hu xov tooj tuaj xwb los yog sau ntaub sau ntawv tuaj hais li.
- Pab cov neeg nyob rau hauv BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI HMO kom to taub txog lawv txoj cai thiab tej yam uas lawv yuav tsum tau ua.
- Sawv cev thiab taug txog cov neeg uas nyob rau hauv BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI HMOs txoj cai.
- Ua cov neeg nyob nruab nrab uas cev ncauj lus mus los.

## Thaum twg es koj thiaj li mus cvag cov neeg pab taug kev tsis zoo siab (Ombuds) ntawd tau?

Yog koj nyob rau hauv BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI HMO, koj hu rau cov neeg taug xaiv lus kev tsis zoo siab ntawd tau lub sij hawm uas koj tso npe nyob rau hauv lub HMO ntawd.

## Yog vim li case s koj thiaj hu cov neeg nug xaiv lus kev tsis zoo siab (Ombuds) ntawd?

- Yog tias koj lub BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI HMO ntawd xa ntawv kom koj them nyiaj rau tej kev kho mob thaum lub sij hawm uas koj tab tom sau npe nkag rau qhov ntawd.
- Yog koj tsis paub tias koj muaj cai li cas.
- Yog koj tsis tau txais kev pab kho mob uas BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI-yeej kam them ntawd los ntawm koj lub HMO.
- Yog koj lub HMO tsis kam them, them tsawg zog, los yog txwv tsis pub muaj kev pab uas BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI-kam them ntawd ntxiv lawm.
- Yog koj xav hais tias lawv ua tsis ncaj rau koj los yog saib tsis taus koj.

## Cov neeg nyob rau hauv BadgerCare Plus los yog Medicaid SSI HMO mvaj cai raws li nram no:

- Hais txog tej yam uas yus tsis txaus siab.
- Yuav tsum tau txais kev pab kom zoo thiab kev saib taus los ntawm lwm tus.
- Tau txais kev ncaj ncees.
- Tau txais kev pab txhais lus thaum lub sij hawm uas nws tab tom hais txog nws tej kev tsis zoo siab ntawd.

## Koj yuav va li cas thaum koj mvaj ib co lus tsis zoo siab?

- Hu rau peb rau tus xov tooj 1-800-760-0001, thiab hais tias koj xav nrog tus neeg nug xaiv lus kev tsis zoo siab (Ombud) tham.
- Sau ib tsab ntawv mus rau tus neeg nug xaiv lus kev tsis zoo siab (Ombuds) qhia txog koj tej teeb meem ntawd thiab xa mus rau:

BadgerCare Plus or Medicaid SSI HMO Ombudsmen  
P.O. Box 6470  
Madison, WI 53716-0470



Nco ntsoov tias: Koj tej kev pab yuav tsis raug txiav lub sij hawm uas koj tab tom thov kom peb taug txog koj tej kev tsis zoo siab ntawd. Tej ntsiab lus txhua yam yuav raug ceev tseg kom zoo tsis pub luag tej paub.